LISTADO DE PROGRAMAS E INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN				
ENTIDAD PÚBLICA:		SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:		2025		
Programas Presupuestarios (Pp)	**Clasificación Programática**	**Categorías Programáticas**		
		Finalidad	**Función**	**Subfunción**
Prestacion de Servicios Publicos	E	Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de Agua
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	**Unidad (es) Responsable (s)**	**Indicadores de desempeño**	**Nivel en la MIR**	**Tipo de Indicador**
Proporcionar servicios de Agua, Alcantarillado y saneamiento, para el uso domestico, comerial e industrial	Coordinacion de Relaciones Industriales y Recursos Humanos	Indicador 1	Fin	Gestion
		Indicador 2	Proposito	Gestion
		Indicador 3	Componente 1 (C1)	Gestion
		Indicador 4	Componente 2 (C2)	Gestion
		Indicador 5	Componente 3 (C3)	Gestion
		Indicador 6	Componente 4 (C4)	Gestion
		Indicador 7	Componente 5 (C5)	Gestion
		Indicador 8	Componente 6 (C6)	Gestion
		Indicador 9	Componente 7 (C7)	Gestion
		Indicador 10	Componente 8 (C8)	Gestion
		Indicador 11	Componente 9 (C9)	Gestion
		Indicador 12	Componente 10 (C10)	Gestion
		Indicador 13	Componente 11 (C11)	Gestion
Programas Presupuestarios (Pp)	**Clasificación Programática**	**Categorías Programáticas**		
		Finalidad	**Función**	**Subfunción**
Pp2				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	**Unidad (es) Responsable (s)**	**Indicadores de desempeño**	**Nivel en la MIR**	**Tipo de Indicador**
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		
Programas Presupuestarios (Pp)	**Clasificación Programática**	**Categorías Programáticas**		
		Finalidad	**Función**	**Subfunción**
Pp3				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	**Unidad (es) Responsable (s)**	**Indicadores de desempeño**	**Nivel en la MIR**	**Tipo de Indicador**
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		
Programas Presupuestarios (Pp)	**Clasificación Programática**	**Categorías Programáticas**		
		Finalidad	**Función**	**Subfunción**

Pp4				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	**Unidad (es) Responsable (s)**	**Indicadores de desempeño**	**Nivel en la MIR**	**Tipo de Indicador**
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 1								
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA				
EJERCICIO FISCAL:				2025				
Datos del indicador								
Nombre del indicador			**Definición del indicador**					
Cumplir el tiempo establecido de atencion al usuario			Proporcionar un excelente servicio de atencion a usuarios					
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**				
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**			
			x		x			
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**				
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**					
		x		Registros e informacion interna del Sistema				
Método de cálculo							**Frecuencia de medición**	
Total de minutos de atencion al mes / Numero de usuarios atendidios en el mes * 100							Trimestral	
Variables del indicador								
Variable 1	minutos por atencion				Unidad de medida		tiempo	
Variable 2	Usuarios atendidos				Unidad de medida		numero	
Variable 3					Unidad de medida			
Variable n					Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**						
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual		
Valor de LB	5.7	3.6	4.09	4.13				
Sentido del indicador				**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**			**Absoluto**	**Relativo**			
	x				x			
Datos del programa presupuestario								
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**						
E		Prestacion de Servicios publicos						
Responsable del Indicador								
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Javier Montes Jasso					
		Cargo:	Jefe de Atencio a Usuarios					

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2								
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA				
EJERCICIO FISCAL:				2025				
Datos del indicador								
Nombre del indicador			**Definición del indicador**					
Solucion a quejas de usuarios en tiempo estandar			Proporcionar un exelente servicio de atencion a usuarios					
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**				
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**		**Gestión**		
			x			x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**				
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**					
		x		Registros e informacion interna del Sistema				
Método de cálculo							**Frecuencia de medición**	
Quejas atendidas en el tiempo estándar / Total de quejas recibidas							Trimestral	
Variables del indicador								
Variable 1	Quejas atendidas				Unidad de medida		numero	
Variable 2	Total de quejas				Unidad de medida		numero	
Variable 3					Unidad de medida			
Variable n					Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**						
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual		
Valor de LB	100%	57%	53%	85%				
Sentido del indicador				**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**			**Absoluto**		**Relativo**		
x						x		
Datos del programa presupuestario								
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**						
E		Prestacion de Servicios publicos						
Responsable del Indicador								
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Lic. Marco Antonio de la Rosa Aleman					
		Cargo:	Encargado del Centro de Informacion y Servicios					

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 3							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Realizar las reconexiones en un tiempo máximo de 24 hrs. En días hábiles			Cumplimiento de estándares operativos				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Total de reconexiones ejecutadas en un tiempo máximo de 24 hrs. Hábiles / Total de reconexiones del mes * 100						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1		Total reconexiones en un maximo de 24 horas			Unidad de medida		numero
Variable 2		Total de reconexiones al mes			Unidad de medida		numero
Variable 3					Unidad de medida		
Variable n					Unidad de medida		
Línea base (LB)			**Meta**				
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	99.1%	98.6%	98.9%			
.			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x					x		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)			**Nombre del programa**				
E			Prestacion de Servicios publicos				
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Christian Esau Ramirez Jimenez				
		Cargo:	Jefe de Cortes y Control de Mercado				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 4							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Eficiencia en toma de lectura			Alcanzar niveles de eficiencia física productivos.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**		**Gestión**	
			x			x	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**	Registros e informacion interna del Sistema			
		x					
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Muestreo estándar aleatorio de lecturas - Errores de lectura encontrados / Tamaño de muestra estándar * 100						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1		Muestreo de lecturas			Unidad de medida		numero
Variable 2		Erroes de lectura encontrados			Unidad de medida		numero
Variable 3		Tamaño de mestra estandar			Unidad de medida		numero
Variable n					Unidad de medida		
Línea base (LB)			**Meta**				
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	98%	97.6%	98.1%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x					x		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)			**Nombre del programa**				
E			Prestacion de Servicios publicos				
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Jose Marcos Gutierrez Garcia				
		Cargo:	Jefe de Medicion y Facturacion				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 5							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Ejecutar a tiempo el programa de mantenimiento a equipo de bombeo			Cumplimiento de estandares operativos				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo					**Frecuencia de medición**		
Rutinas ejecutadas en la fecha programada/ Rutinas planeadas * 100					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1	Rutinas ejecutadas			Unidad de medida	numero		
Variable 2	Rutinas planeadas			Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	100%	100%	100%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**	**Relativo**			
x				x			
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Alberto Alonso Espinoza				
		Cargo:	Jefe de Produccion				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 6							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Garantizar la continuidad de la operación de los equipos de extracción			Asegurar la continuidad del servicio mediante planes adecuados de mantenimiento de la infraestructura.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**		**Gestión**	
			X			X	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		X		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Extracción real / Capacidad instalada						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1	Extraccion			Unidad de medida		metros cubicos	
Variable 2	Capacidad			Unidad de medida		metros cubicos	
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	99.6%	99.5%	99.6%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x					x		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Alberto Alonso Espinozas				
		Cargo:	Jefe de Produccion				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 7							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Cumplir con la fecha compromiso de entrega de factibilidades			Cumplimiento de estándares operativos.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Factibilidades realizadas dentro de tiempo estándar / Total de solicitudes de factibilidad generadas por mes						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1	Factibilidades realizadas			Unidad de medida		numero	
Variable 2	Total de Solicitudes			Unidad de medida		numero	
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	100%	100%	100%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x					x		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Lic. Hector Eduardo Martinez Gelacio				
		Cargo:	Jefe de Ingenieria				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 8							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Ejecutar las obras en el tiempo programado			Cumplimiento de estándares operativos.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**		**Gestión**	
			x			x	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Obras ejecutadas en tiempo / Total de obras ejecutadas						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1	Obras ejecutadas			Unidad de medida		numero	
Variable 2	Total de obras			Unidad de medida		numero	
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	100%	100%	100%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x					x		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Lic. Hector Eduardo Martinez Gelacio				
		Cargo:	Jefe de Ingenieria				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 9							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Eficiencia en la reparación de redes de agua			Eficientar la operación de las brigadas de mantenimiento a redes.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		x		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Total de minutos productivos al mes / Total de minutos determinados al mes * 100						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1	minutos producidos			Unidad de medida		tiempo	
Variable 2	minutos determinados			Unidad de medida		tiempo	
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	85%	85%	85%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**	**Relativo**			
x				x			
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Juan Hermilo Balderas Perez				
		Cargo:	Jefe de Mtto a Redes de Agua				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 10							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Cumplimento del suministro del agua			Contar con un servicio de calidad que garantice la satisfacción del usuario.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**		**Gestión**	
			X			X	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		X		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo						**Frecuencia de medición**	
Horas toma efectivas / Horas de toma totales * 100						Trimestral	
Variables del indicador							
Variable 1	Horas efectivas			Unidad de medida		Tiempo	
Variable 2	Hora Totales			Unidad de medida		Tiempo	
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	99.6%	99.8%	98.9%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**		**Relativo**		
x					x		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Juan Francisco Jimenez Gonzalez Francisco Hernandez Hernandez Manuel Ibarra Guedea Antonio Aldaco Moreira			Ing. Hector Ing. Juan	
		Cargo:	Jefes de Distribucion de Agua				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 11							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			**Definición del indicador**				
Asegurar que se cumpla en tiempo estándar las Acciones Correctivas			Cumplimiento de estándares operativos.				
Dimensión del indicador				**Tipo de indicador**			
Eficiencia	**Eficacia**	**Economía**	**Calidad**	**Estratégico**	**Gestión**		
			X		X		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				**Medios de verificación del indicador**			
Fin	**Propósito**	**Componente**	**Actividad**				
		X		Registros e informacion interna del Sistema			
Método de cálculo					**Frecuencia de medición**		
Tareas ejecutadas en tiempo programado en el mes / Total de tareas programadas en el mes					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1	tareas ejecutadas			Unidad de medida	numero		
Variable 2	total de tareas			Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)		**Meta**					
Fecha de LB	01/01/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	
Valor de LB	100%	100%	100%	100%			
Sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta**				
Ascendente	**Descendente**		**Absoluto**	**Relativo**			
X				X			
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)		**Nombre del programa**					
E		Prestacion de Servicios publicos					
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento		**Nombre:**	Ing. Carlos Exiquio Ledezma Guerra				
		Cargo:	Encargado del SGC, Capacitacion y Servicios Generales				